

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 陽だまりの家 放課後等デイサービス

公表日 令和7年 3月 26日

利用児童数

17名 令和7年 3月 26日

回収数 13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	3	1	1	・少し狭いのでは。	・活動毎にパーテーションで区切ったり、安全を確保しながら外庭での活動も広げていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2	・障がいの重いお子さんが多いようですので、安全を確保するためにもスタッフは多い方がよいのでは。	・おひとりお一人に沿った支援内容を提供していけるよう、配置人数や支援の内容の充実を図って参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		2	・視覚支援をすでに行われている事と思いますが、もっとあっても良いような気がします。	・予定表や活動内容の進め方など、その方に応じた方法を提供できるよう、職員間で共有して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	1	1	・少し狭いのでは。	・ご利用前後の掃除（活動室、トイレ等）や玩具の拭きあげ、換気など、毎日行なっております。使用時に不快な思いをされないよう、徹底して参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		2	・以前、家の子どもがお友達の私物を壊してしまったことがあり、それから職員さんに頼んで支援してもらっています。ありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		2	・本当に色々なイベントがあり、参加させていただいています。 ・新しいイベントもあり、とても楽しかったようです。ありがとうございました。	・ご意見ありがとうございます。今後共、様々な活動プログラムを提供できるよう努力して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4		3	・無記名：1名	・地域中学校の福祉委員会の皆さんと年4回程度、季節の行事に合わせて交流をしています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・とても分かりやすく説明して頂いています。	・ご意見ありがとうございます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	3	・無記名：1名	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1		1	・帰りの送迎時に、当日行なった活動の説明があります。	・ご意見ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・何力月かごとに面談をしてもらっています。その時にも説明があります。	・ご意見ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1	・いつもありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	5	・児童デイでは必要がないのでは。 ・無記名：1名	・ご意見ありがとうございます。令和5年度まで保護者会がありました。保護者会以外の場であっても、保護者同士の交流を図ることができることとで解散いたしました。今後とも、当事業についてきまして、忌憚のないご意見を伺えればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1	・家の子どもは、学校や陽だまりで体重を増やさないように管理しています。	・ご意見ありがとうございます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	・以前、家の子どもがお友達の私物を壊してしまった時に、すぐ連絡がありました。	・ご意見ありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12		1		・いつも行くのを楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1		・とても楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1		1	・いつも色々ありがとうございます。よろしくお願いします。 ・大満足です。	・ご意見ありがとうございます。